

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO ShuumME

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym „ShuumME” Shuum Boutique Wellness Hotelu w Kołobrzegu, zwanym dalej „Programem”.
- 1.2. Organizatorem Programu jest Shuum Hotel Agnieszka Trafas z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Kościuszki 17, NIP 6711416749, REGON 330958443 dalej także zwany hotelem lub hotelem Shuum.

2. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

- 2.1. W Programie lojalnościowym mogą uczestniczyć osoby fizyczne powyżej 18 roku życia, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, niezależnie od tego, czy osobiście uiszczają odpłatność za usługi świadczone przez Shuum Hotel Agnieszka Trafas, czy też usługi te są opłacane przez inne podmioty.
- 2.2. Aby wziąć udział w programie, uczestnik programu obowiązany jest do podania swoich danych osobowych, wskazanych w formularzu zgłoszenia do programu lojalnościowego jako niezbędne.
- 2.3. Warunkiem przystąpienia do Programu jest dokonanie rezerwacji bezpośrednio w hotelu, tj. przez stronę internetową hotelu Shuum, e-mailowo, telefonicznie lub osobiście w recepcji hotelu.
- 2.4. Program nie dotyczy pobytów grupowych z biur podróży oraz pobytów dokonywanych za pośrednictwem portali rezerwacyjnych/sprzedażowych (np. Booking.com, HRS, Expedia, Holidaycheck itp.).
- 2.5. W Programie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora Programu.
- 2.6. Warunkiem korzystania z uprawnień wynikających z faktu uczestnictwa w programie jest brak zaległych płatności na rzecz Organizatora Programu.
- 2.7. Korzyści wynikające z uczestnictwa w Programie można łączyć z innymi promocjami oferowanymi przez hotel Shuum, chyba że dana promocja wyraźnie nie przewiduje takiej możliwości.

3. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

- 3.1. Warunkiem uczestnictwa w programie jest złożenie deklaracji oraz jednocześnie wyrażenie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów związanych z realizacją niniejszego Programu Lojalnościowego, w tym przetwarzanie danych osobowych, zgody na kontakt mailowy, telefoniczny oraz na otrzymywanie ofert marketingowych i handlowych.
- 3.2. Przystąpienie do programu jest dobrowolne i bezpłatne. W każdej chwili uczestnik może zrezygnować z udziału w programie. W takiej sytuacji wszystkie dotychczasowe zebrane benefity przepadają w dniu rezygnacji.
- 3.3. W czasie trwania Programu jego uczestnicy będą otrzymywać informacje o promocjach, ofertach specjalnych i innych wydarzeniach organizowanych przez hotel Shuum. Powyższe informacje będą przysyłane drogą elektroniczną poprzez email, SMS-em lub telefonicznie.
- 3.4. Aby zostać członkiem programu i mieć dostęp do jego benefitów, należy zapisać się do programu przez stronę internetową hotelu, tj. <https://shuumhotel.pl/pl/rezerwacje>, przed dokonaniem rezerwacji.

4. ZASADY DZIAŁANIA PROGRAMU

- 4.1. Program lojalnościowy zakłada przyznanie punktów: za dołączenie do programu, za samodzielnie założenie rezerwacji przez stronę hotelu oraz za dokonywane w hotelu zakupy. Punkty te zapisywane są na koncie uczestnika, w zakładce „Moje konto”, na stronie <https://shuumhotel.pl/pl/rezerwacje>.
- 4.2. Za dołączenie do Programu Lojalnościowego przyznawanych jest 100 pkt jednorazowo.
- 4.3. Za każdą rezerwację samodzielnie założoną przez stronę <https://shuumhotel.pl/pl/rezerwacje> doliczane jest dodatkowe 25 pkt.
- 4.4. Za każdy wydany 1 zł na zakup usług hotelowych, gastronomicznych, bądź w strefie wellness&spa, uczestnik otrzymuje punkty, zapisywane na koncie uczestnika.
- 4.5. Zdobyte punkty przyznawane są na następujących zasadach:
- 4.6. 2% z każdego wydanego 100 zł w obszarze HOTEL stanowi liczbę punktów, które otrzymuje Uczestnik, np.: 2% z 100 zł = 2 pkt = 2 zł;
- 4.7. 4% z każdego wydanego 100 zł w obszarze GASTRONOMIA stanowi liczbę punktów, które otrzymuje Uczestnik, np.: 4% z 100 zł = 4 pkt = 4 zł;
- 4.8. 8% z każdego wydanego 100 zł w obszarze WELLNESS&SPA stanowi liczbę punktów, które otrzymuje Uczestnik, np.: 8% z 100 zł = 8 pkt = 8 zł

- 4.9. Punkty naliczają się następnego dnia po zakończonym pobycie i są ważne od następnego pobytu do końca kolejnego roku kalendarzowego, następującego po dacie ich nabycia.
- 4.10. Zdobyte punkty można wykorzystać tylko na rozliczenie usługi noclegowej w hotelu Shuum, przy którymś z kolejnych pobytów.
- 4.11. Program lojalnościowy oferuje dwa progi uczestnictwa na podstawie limitu zebranych punktów:
 - a. I PRÓG- STATUS „FRIEND” – Uczestnik nabywa status FRIEND automatycznie po zapisaniu się do programu, gdzie zbiera punkty.
 - b. II PRÓG- STATUS „VIP” – Uczestnik nabywa status VIP po przekroczeniu limitu wydanych środków na usługi hotelowe w wysokości 15.000,00 zł. Dzięki temu nabywa on zniżkę na wszystkie usługi hotelu w wysokości 10%.
- 4.12. Uczestnik otrzymuje punkty za kwotę wydaną w każdym z trzech wyżej wymienionych działów hotelu, tj. dział hotelowy/noclegowy, dział gastronomiczny, dział spa&wellnes, natomiast wykorzystać może je wyłącznie na usługę hotelową, tj. nocleg.
- 4.13. Uczestnik sam decyduje czy zgromadzone środki przeznaczy na obniżenie kwoty za kolejną najbliższą rezerwację, wtedy zdobyte punkty zużywane są w całości, czy też dalej zbiera punkty na koncie z zamiarem wykorzystania ich w przyszłości, o czym poinformuje recepcjonistę przy regulowaniu rachunku.
- 4.14. Rozliczenia finansowe oraz aktualizacja statusu Uczestnika Programu dokonywane są tylko poprzez recepcję hotelu Shuum. Uczestnik zobaczy na swoim koncie programowym ilość zebranych punktów w dniu następującym, po dniu wymeldowania.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) (Dz. Urz. UE L 119 s.1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych.
- 5.2. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Shuum Hotel Agnieszka Trafas, prowadząca działalność gospodarczą pod adresem ul. Tadeusza Kościuszki 17, 78-100 Kołobrzeg, NIP 6711416749 zwana dalej „Hotelem”. Administrator udostępnia do kontaktu adres e-mail: iod@shuumhotel.pl.
- 5.3. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane na podstawie zawartej pomiędzy Uczestnikiem a Hotelem umowy na uczestnictwo w Programie Lojalnościowym „ShuumME”, polegającej na zaakceptowaniu zgód na swoim koncie gościa na stronie <https://shuumhotel.pl/pl/rezerwacje>. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu:
 - a) związanym z przeprowadzeniem Programu i wykonaniem uprawnień oraz obowiązków w ramach niniejszego Programu – do czasu zakończenia Programu, z tym zastrzeżeniem, że dane te mogą być przetwarzane również po zakończeniu Programu, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych, a także do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy / umów lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych,
 - b) spełnienia ciążących na Organizatorze obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec Urzędu Skarbowego) – do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa,
 - c) świadczenia usług drogą elektroniczną i przesyłania informacji handlowych – na podstawie Prawa zgody,
 - d) marketingu bezpośredniego produktów lub usług, w tym nawiązania kontaktu, przedstawienia oferty, prowadzenie pomiarów i analiz.
- 5.4. Dane do celów marketingowych, przetwarzane na podstawie zgody, przetwarzane będą do czasu jej wycofania, jednakże, wycofanie zgody równoznaczne jest z rezygnacją z Programu. W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu, dane przetwarzane będą do czasu wniesienia sprzeciwu.
- 5.5. Ponadto przepisy prawa mogą wymagać od Organizatora przetwarzania danych osobowych np. dla celów rachunkowych i podatkowych.
- 5.6. Podanie danych osobowych wymienionych w formularzu przystąpienia do Programu Lojalnościowego jest dobrowolne, ale podanie danych oznaczonych symbolem „*” jest niezbędne w celu przystąpienia do Programu i jego realizacji. Niepodanie tych danych uniemożliwi przystąpienie do Programu. Podanie numeru telefonu lub adresu e-mail jest konieczne z uwagi na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub na przesyłanie ofert w ramach marketingu bezpośredniego. Brak tych danych uniemożliwi przekazywanie Uczestnikowi informacji o promocjach oraz pozostałych dotyczących jego rezerwacji.
- 5.7. Dane osobowe Uczestnika mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia badań satysfakcji w związku ze świadczonymi przez Hotel usługami. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w tym celu jest usprawiedliwiony interes Hotelu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Hotel dokonał oceny wpływu działań podejmowanych w tym celu na prywatność Uczestnika.
- 5.8. Uczestnikowi programu przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 5.9. Ponadto uczestnikowi programu przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Organizatora.
- 5.10. Uczestnik posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- 5.11. Udzielone przez uczestnika zgody można cofnąć w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 5.12. Ponadto uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 5.13. Uczestnik powinien niezwłocznie informować Organizatora o zmianie swoich danych osobowych.

- 5.14. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stroną rozstrzygająca jest Organizator Programu.
- 6.2. Organizator Programu ma prawo cofnąć część lub wszystkie przysługujące Użytkownikowi Programu przywileje bądź anulować członkostwo w przypadku, gdy:
- Użytkownik Programu naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - Użytkownik Programu nie stosuje się do ogólnie przyjętych zasad pobytu w hotelu, zgodnie z dobrymi obyczajami, czy też do próśb personelu hotelowego lub narusza postanowienia Regulaminu Hotelowego obowiązującego w hotelu,
 - dane podane przez Użytkownika Programu w deklaracji okażą się nieprawdziwe.
- 6.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu bez podania przyczyny. Nie będzie to miało wpływu na nabyte już prawa uczestnictwa w programie.
- 6.4. Organizator Programu zastrzega sobie prawo zakończenia Programu, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu.
- 6.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 6.6. Strony Programu zobowiązują się dążyć do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, mogących powstać w związku z wykonywaniem Programu, w drodze negocjacji.
- 6.7. Aktualny Regulamin znajduje się na stronie internetowej: www.shuumhotel.pl
- 6.8. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 01.07.2023.